

iSPARK 朗程 - 自閉症人士就業支援服務

鄭倩怡女士 及 關惠文女士

Jockey Club iREACH Social Competence Development and Employment Support Center



服務簡介

受自閉症譜系障礙影響的人士(下稱自閉症人士)因為社交能力不足，加上社會上不少的誤解，令他們在求職及就業上遇到困難。我們相信經過合適訓練與支援，他們的社交及工作能力定能提升，工作潛能亦有所發揮，成為職場上的人力資源，貢獻社會。新生精神康復會在2013年4月開展了「朗程」計劃 - 為自閉症人士提供輔助就業服務。此計劃從2017年9月起成為「賽馬會心志牽社交能力發展及就業支援中心」的服務範疇。透過評估、職前訓練、個人輔導、實習安排、就業配對及在職支援，「朗程」旨在提升自閉症人士的工作動機、職場社交能力、職前準備、受聘機會及持續就業能力。同時，透過臨床心理諮詢及小組輔導家屬適宜地支援學員，並透過建立僱主網絡及講座，提升僱主認識、接納及聘用自閉症人士，讓他們得到更多就業機會，融入社會。

服務理念

- 以個人優勢，復元為本及系統介入模式支援學員，家屬，僱主及前線員工。
- 社交能力訓練以本會策劃的《認知行為治療，情、理、行、實況社交能力訓練》(Chan et al., 2018) 作為職場能力訓練藍本，使學員能整合認知、行為及情緒互為關係及處理技巧，從而增強他們的職場社交能力。

i - individual-尊重個人
S - Strengths-based-優勢為本
P - Potentials Development-發揮潛能
A - Alliance with Employers-僱主結盟
R - Rewards in Work-工作報酬
K - Kindling Hope-燃點希望

服務流程

評估

職前訓練

職前實習
(120小時)

公開就業

學員和僱主持續支援

職前訓練小組

1. 日班
 - 為未有工作的學員而設。主要提升職場社交能力，工作準備及求職技巧，共11節
2. 夜班
 - 為已有工作的學員而設。主要提升職場社交能力以加強工作持續性，共6節

職場社交能力

建立印象、學習適切表現及行為因果
問題程度與情緒反應
透視人心攻略
認識談話技巧
學習包裝說話及職場潛規則
個人及小組解難 + 社區實踐活動

工作準備

身份過渡，探索求職意向及認識求職技巧
準備求職信及履歷
面試技巧訓練
模擬面試練習
工作要素
社區實踐活動

職前實習/公開就業

- 提供公私營機構策劃實習機會，讓學員於真實工作環境實踐所學，增強職場的社交及工作能力

在職支援

- 實習及在職支援，就業主任定期為學員及僱主提供支援
- 緊密並適時協助學員面對職場上的困難，與學員分析問題及處理方法，全力支持學員

家屬

家屬適度的關懷是學員能否成功就業的關鍵因素，因此計劃透過臨床心理諮詢及小組輔導家屬適宜地支援學員，希望家屬一同協助學員，提升他們的工作動機、自主及獨立能力。

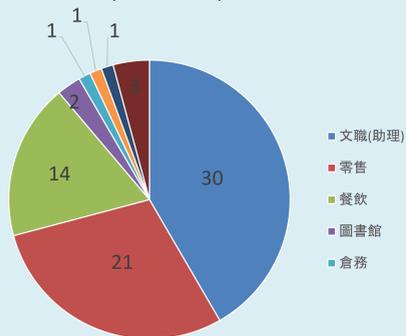
僱主

- 提供教育講座及工作坊予僱主，促進他們對自閉症人士的認識和接納，並讓他們掌握學員特性及有效的溝通方法。
- 支援僱主，加強雙方了解及工作配合，使學員可持續就業。
- 聯繫不同類別公司，開拓工種，與18間公司已建立夥伴關係、亦與本會22間社會企業為學員提供不同的實習和就業機會。

服務成效

有外國研究指出高功能自閉症人士的就業比率約10%至15% (Barnard et al., 2001; Mavranouzouil, et al., 2014)。「朗程」參考輔助就業服務的海外研究(Howlin, 2005; Barnard et al., 2001)，訂立30%受訓學員能持續就業達6個月為成功指標。服務由2013年4月至2018年5月為166位自閉症人士提供服務。

1.) 職前實習(人數=73)



部份學員在完成職前訓練之後立刻找到工作，亦有部份在職的只參加夜班職場社交能力訓練，以鞏固工作持續性。「朗程」會按情況，彈性安排適切的實地職前實習予學員

2.) 公開就業(人數=80)



80人(48%)成功就業，當中52人(65%)已持續就業逾6個月，另外有8名將於短期內達至就業逾6個月的目標。工作類別包括：



參考文獻

- Barnard, J., Harvey, V., & Potter, D. (2001). Ignored or ineligible? The reality for adults with autism spectrum disorders. London: The National Autistic Society.
- Chan, R. W. S., Leung, C. N. W., Ng, D. C. Y., & Yau, S. S. W. (2018). Validating a Culturally-sensitive Social Competence Training Programme for Adolescents with ASD in a Chinese Context: An Initial Investigation. Journal of Autism and Developmental Disorders, 48(2), 450-460.
- Howlin, P., Alcock, J., & Burkin, C. (2005). An 8 year follow-up of a specialist supported employment service for high-ability adults with autism or Asperger syndrome. National Autistic Society, 9(5), 533-549.
- Mavranouzouil, I., Megnin-Viggars, O., Cheema, N., Howlin, P., Baron-Cohen, S. & Pilling, S. (2014). The cost-effectiveness of supported employment for adults with autism in the united kingdom. Autism, 18(8), 975-984.

聯絡我們

香港中心
電話: 2568-0011
傳真: 2568-0073
地址: 香港柴灣柴灣道238號
青年廣場9樓913-914室

九龍中心
電話: 3101-2457
傳真: 3101-2458
地址: 九龍油麻地彌敦道574-576號
和富商業大廈6樓601室

網址: <http://ireach.nlpra.org.hk>

電郵: ireach@nlpra.org.hk

